

Notre réponse à la COVID-19

Le 20 septembre 2021

Cher client,

La pandémie de COVID-19 suit son cours et nous continuons d'adapter nos façons de faire, d'intégrer des mesures préventives additionnelles et d'investir dans nos moyens et outils virtuels. Notre priorité est la protection de nos employés, nos communautés et nos clients. En tant que partenaire d'affaires important, nous tenons à vous informer des mesures clés mises en place pour favoriser un environnement de travail et des activités sécuritaires, voici quelques-unes de ces mesures :

- Lorsque c'est possible, nos employés vont continuer à travailler de la maison et servir notre clientèle tout en minimisant les risques d'exposition pour tous.
- Des mesures de distanciation sociale sont en vigueur dans toutes nos installations. Des masques ASTM de niveau 1 ont été distribués à tous les employés et sont considérés comme un équipement de protection individuelle obligatoire, tout comme les lunettes de sécurité, partout où la distanciation n'est pas possible ou pratique.
- Des masques jetables sont aussi disponibles à toutes nos succursales pour les visiteurs et le port du masque est obligatoire dans nos installations, comme prescrit par la loi et les règlements de Toromont, pour tous les lieux publics.
- Toromont applique des mesures de désinfection supplémentaires pour tous les installations et équipements.
- Tous les employés de Toromont accédant à nos installations ou à celles de nos clients doivent être en état de travailler et doivent avoir complété l'auto-évaluation journalière de santé COVID-19 avant de se rendre au travail. Cette auto-évaluation est aussi requise de tous les visiteurs qui entrent dans une succursale de Toromont.
- Nous interdisons l'accès à nos installations aux personnes « à risque » et leur offrons les services dont ils ont besoin en suivant une procédure appropriée. Par exemple, nous offrons des services de ramassage sans contact et de livraison pour minimiser les expositions.
- Dans l'esprit de notre valeur « la sécurité en premier », nous avons mis en place des restrictions à l'égard des réunions et déplacements des employés bien avant que celles-ci ne soient requises des autorités et nous continuons à maintenir ces protocoles, même si certaines restrictions s'atténuent. Toromont continue de suspendre tout déplacement non essentiel ou voyage. La seule forme de déplacement autorisée est le soutien aux exigences des clients et à la sécurité de notre lieu de travail, et uniquement dans le cadre de directives d'approbation strictes et de protocoles de voyage clairs.
- Nous allons nous assurer que notre personnel des ventes et sur le terrain connaît et respecte les protocoles de sécurité de nos clients avant de se présenter à leurs installations, y compris avec les exigences des clients en matière de vaccination.
- Nous continuons à encourager la vaccination sur notre lieu de travail et nous mettons à la disposition de nos employés une formation de sensibilisation aux vaccins ;
- Nous avons mis en place des protocoles pour gérer les personnes ayant pu être en contact avec des personnes possiblement infectées. Ces personnes ne pourront pas se rendre dans une installation de Toromont ou d'un client tant qu'une preuve médicale de leur santé ait été fournie, ou après une période de confinement comme l'exigent les directives de santé publique.
- Des mesures complètes de retraçage et de désinfections doivent également être suivies après chaque exposition potentielle.
- Nous continuons d'améliorer notre première ligne de défense avec la prévention en renforçant et en formant nos employés sur l'efficacité d'une bonne hygiène des mains tout en ajoutant des stations de désinfections des mains dans toutes nos installations et succursales.
- Notre protocole de retour au travail continue d'évoluer en fonction des directives de la santé publique.



- Nous demandons à tous nos clients et visiteurs de respecter les règlements relatifs au port obligatoire du masque dans les lieux publics pour que nous puissions ensemble continuer de minimiser les risques de propagation.

Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez vous adresser à l'un de vos contacts, qui pourra vous diriger et coordonner la réponse appropriée.

Merci à l'avance de votre soutien et de votre considération.

Scott Medhurst

Président et chef de la direction, Toromont Industries Ltée